



Silvana Gonçalves Peixoto Gonçalves

Autônomo CLT

(21) 99109-0454

silgpg@yahoo.com.br

Rio de Janeiro

Experiência

1 a 2 anos

Idade

41 - 50

Habilidades

Análise Ergonômica,
Avaliação Preliminar,
Perícias

Qualificação

Certificado Método HELP

Apresentação

Meu nome é Silvana, sou formada em pedagogia cursando pós em Trabalho e Ergonomia, com especialização no curso de formação de ergonomista pela empresa top ergonomia

Educação

EDUCAVALES 2024

Pós graduação em Trabalho e Ergonomia

Top Ergonomia 2023

Formação de Ergonomista - Método Help

UNIVERCIDADE 2006

Bacharel em Pedagogia - gestão e supervisão

Trabalho e experiência

Justiça 01/01/2023

Perícia Judicial

Sicredi 01/08/2023 - 01/11/2023

Assistente Administrativo Financeiro

Caixa, controle de malote, Prospecção de clientes, atendimento ao cliente, análise financeira, análise de negócios, venda de produtos financeiros

SX Negócios 01/01/2022 - 01/01/2023

Especialista caixa e negócios

Prospecção de clientes, contas a pagar, atendimento ao cliente, análise financeira, análise de negócios, venda de produtos financeiros (utilizando técnicas de persuasão, pitch de vendas e gatilhos mentais), abordagem comercial aprimorada através de técnicas de Rapport e PNL, uso constante de ferramentas de gestão de tempo afim de aumentar a produtividade em vendas, inteligência emocional para lidar com clientes e metas comerciais

Firjan 01/01/2014 - 01/01/2018

Operador de relações com o mercado

Atendimento e orientação a alunos e pacientes Sesi e Senai , vendas de cursos e colônia de férias, cobranças á clientes inadimplentes. Marcação de exames,consultas médicas e odontológicas ,gestão de agenda médica (consultas particulares e periódicos do trabalho). Agendamento de procedimentos estéticos e dermatológicos.

Certificação



